



ENK SOFTWARE

Geachte relatie,

Hierbij ontvangt u zoals telefonisch besproken de minimale systeem eisen/specificaties en aandachtspunten. Het onderstaande is een richtlijn en is uiteindelijk geheel afhankelijk van uw configuratie en gebruik van ENK.

In een Cliënt/(Terminal)Server* omgeving dient ENK op een server geïnstalleerd te worden, hiervoor raden wij minimaal Windows 2008 (SBS) aan. Het is een beetje afhankelijk wat de Windows 20xx (SBS) server voor verdere taken binnen uw organisatie heeft. Indien er bijvoorbeeld gebruik gemaakt wordt van Microsoft Exchange server dan raden wij u sterk aan om een aparte (dedicated) of andere server voor ENK te gebruiken. ENK op een virtuele Windows server is mogelijk, echter hebben wij hier (net zoals met Exchange) negatieve performance ervaring mee.

Besturingssysteem:

- Minimaal Windows 7/Windows 2008 (Std./SBS)
- Windows 7 .. Windows 10
- Windows 2008 (Std./SBS) 32/64Bits
- Windows 2012 (Std./SBS) 32/64Bits

Technologie:

- Standalone (desktop OS)
- Client/Server
- Microsoft Terminal Server
- Microsoft Remote Desktop
- Citrix
- 2X Remote Desktop
- VMWare

Processor:

- Geheel afhankelijk van de gebruikte configuratie/overige software.
- Een hedendaagse multi-core (xeon) processor is zeker gewenst.
- Aanbevolen is om hier mogelijk een schaalbare oplossing voor te kiezen (extra processor(en)).

Geheugen:

- Minimaal 2GB vrij RAM geheugen.
- Voor de NexusDB server zien wij graag 2GB of meer (max 4GB) vrij geheugen, indien er gebruik gemaakt wordt van PAB artikelen dan dient er nog eens 2GB extra vrij RAM geheugen beschikbaar te zijn voor de ElevateDB server.
- Aanbevolen 4...8GB Ram, met de mogelijkheid dat deze in de toekomst uitgebreid kan worden.

Schijfruimte:

- Minimaal 500MB vrije ruimte. (voor de installatie van ENK Software)
- De C-Schijf van de server dient ook voldoende vrije ruimte te hebben (> 4GB) i.v.m. temp. files van diverse applicaties.
- Indien er gebruik wordt gemaakt van PAB Artikelen (2BA) dan is de benodigde vrije schijf ruimte afhankelijk van het aantal leverancier/artikelen. Standaard willen we hier graag 10GB vrije ruimte voor gereserveerd hebben (downloaden, uitpakken, inlezen) maar deze grootte is zeer sterk afhankelijk van de gekozen profiel selectie bij 2BA. De PAB database kan (afhankelijk van de leveranciers keuze) met gemak een grootte van 10GB .. 30GB vereisen.
- Verder is de overige benodigde ruimte uiteraard ook geheel afhankelijk van uw gebruik van ENK.
- Een gedegen RAID configuratie met stripe/mirror mogelijkheden kan de performance ten goede komen. Vaak zien we dat hier bv RAID 10 oplossing voor gekozen worden (striped/mirror) in combinatie met SSD's. De snelst mogelijke schijf opstelling is altijd het voordeligste voor de performance van ENK en de gebruikte database(s).



ENK SOFTWARE

- Aanbevolen is 10..30GB vrije ruimte, ook hier is de mogelijkheid gewenst om dit voor in de toekomst uit te kunnen breiden.

Netwerk:

- minimaal 100MBit.
- aanbevolen is 1GBit of meer.
- Cliënt(s) (machines) verbonden via een vast netwerk met de server. (geen Wi-Fi!)
- Netwerk lijnen met een zo'n laagst mogelijke latency hebben de expliciete voorkeur! Dit gegeven bepaald heel erg sterk het performance gevoel van de gebruiker. Huurlijnen en/of communicatie via het internet is om de voorgaande reden absoluut niet wenselijk!

Internet:

- Indien er elektronisch besteld gaat worden dan is een internetverbinding benodigd.
- Indien er gebruik gemaakt gaat worden van 'webselectie' dan is een internetverbinding benodigd.
- Indien er gebruik wordt gemaakt van PAB Artikelen (2BA) dan is een internetverbinding benodigd.

Firewall:

- Mogelijk dienen er een aantal applicaties vrij gegeven te worden in de firewall van de server en/of client(s). Dit kunnen de volgende applicatie's zijn:
 - NexusDB Server, ElevateDB Server, ENK, Standalone webserver, ENKMobile

Toegang tot de server:

- Graag krijgen wij (uiteraard in overleg) toegang tot de server waar ENK op geïnstalleerd staat, dit zou na actieve uitnodiging kunnen geschieden via TeamViewer.
- Een (user)account met volledige admin rechten is benodigd, dit account moet services en/of geplande taken kunnen installeren en uitvoeren. Veelal raden wij een apart account aan, zodat het hoofd administrator account niet gebruikt hoeft te worden. Tevens heeft een wachtwoord wijziging op het hoofd administrator account dan ook geen nadelige gevolgen m.b.t. de geïnstalleerde services/geplande taken.

Database:

- ENK maakt gebruik van een database server genaamd NexusDB, dit is de primaire database server.
- Indien er gebruik wordt gemaakt van PAB Artikelen (2BA) dan wordt er een tweede database server geïnstalleerd, genaamd ElevateDB. Deze database is statisch en zal alleen gemuteerd worden op het moment dat er een nieuw artikelbestand wordt ingelezen.
- Beide database-servers hebben de mogelijkheid (voorkeur) om als service geïnstalleerd te worden. Indien u met ENK Pro gaat werken, dan is dit noodzakelijk.

Punten van aandacht:

- Indien mogelijk "Shadow copy" uitschakelen op de schijf waar ENK geïnstalleerd staat.
- Indien mogelijk "Offline folders" uitschakelen op de schijf waar ENK geïnstalleerd staat.
- Indien mogelijk "File compression" (blauwe folders/bestanden) uitschakelen op de schijf waar ENK geïnstalleerd staat.
- In verband met mogelijk performance issues gaat de voorkeur er naar uit om in de virusscanner er voor te zorgen dat de gehele map(pen) van ENK uitgesloten worden, indien dit niet wenselijk is dan tenminste de database server/mappen uitsluiten.
- Back-up voorziening: voor de back-up dienen de database server services gestopt te worden, na de back-up dienen deze weer gestart te worden.
- Wenselijk is om een dedicated ENK user account te hebben welke gebruikt kan worden om:
 - Services te installeren/draaien.
 - Scheduled tasks aan te maken/draaien.
 - In te kunnen loggen op de server waarop ENK geïnstalleerd staat.



ENK SOFTWARE

- Indien er gebruik gemaakt wordt van een Barcode scanner, dient er op locatie een actieve (goed dekkende) Wi-Fi verbinding aanwezig te zijn, de Wi-Fi gegevens (SSID, encryptie protocol, channel number en password) dienen bekend te zijn. De barcode scanner dient via de Wi-Fi verbinding de server te kunnen bereiken waarop ENK (en de webserver service) draait, dit geschied middels het instellen van een IP-adres en poort nummer in de barcode scanner. Tevens dient er een poort-forwarding gemaakt te worden, deze forwarding dient o.b.v. poortnummer uit te komen op de server waar de webserver/service draait.
- Op de werkstations (of terminal cliënts) heeft het de voorkeur om ENK op een uniforme manier te benaderen, via een drive-mapping (drive letter gelijk houden op de cliënts) of via een UNC path.
- De werkstations (of terminal cliënts) hebben op sommige bestanden schrijf rechten nodig.
- Registers op de werkstations dienen benaderbaar te zijn. Met name de sleutel HKLM\Software\E&K Bouw Software.
- Boekhoudkoppeling (afhankelijk van welk boekhoud pakket er gebruikt wordt).
- Correcte schedueling voor het downloaden en inlezen van het PAB bestand, rekening houdende met de back-up (services welke gestopt/gestart worden).
- Indien er gebruik gemaakt wordt van een 2BA account dan dienen de login account gegevens bij ons bekend te zijn ten tijde van de installatie. De PABImporter heeft de mogelijkheid om na een autonome import een e-mail te versturen naar één of meerdere e-mail adressen. In deze e-mail wordt een terugkoppeling gegeven m.b.t. of de import gelukt is. Hiervoor is of een gedegen exchange server configuratie benodigd, of de smtp gegevens van de gebruikte ISP (via de laatst genoemde omzeilen we veelal wat 'geavanceerder' onderhoud/configuratie van Exchange).
- Voor het gebruik van e-mail functies binnen ENK is een Microsoft Outlook cliënt vereist, dit omdat er gebruik gemaakt wordt van de outlook com-koppeling van Microsoft.
- Indien er in ENK gebruik gemaakt wordt van de ingebouwde planmodule, heeft u de mogelijkheid om deze planmodule/agenda te koppelen aan uw outlook/google agenda, evenals het koppelen aan een gedeelde agenda wordt ondersteund. Echter tot op heden werken deze oplossingen alleen als er een exchange server gebruikt wordt om de agenda's te synchroniseren, beheren etc.
- Als het in de toekomst gewenst is (vanuit bv. performance point of view) om met een 64bit Nexus database server te werken.
- U kunt vanuit ENK handmatig een back-up maken en bewaren bijvoorbeeld in de Cloud of op een externe harde schijf. Loopt de back-up mee in de back-up van uw omgeving, bijvoorbeeld op de server, dan is het van belang dat dit als volgt gebeurt voor ENK. Voordat de back-up gaat lopen moeten onze services gestopt worden, deze houden namelijk belangrijke bestanden vast die door de back-up mogelijk niet of niet goed gekopieerd kunnen worden. Onze services zijn "ElevateDB Server", "NexusDB Server" en de "ENK Mobile DataService". Heeft u een of meerdere van deze services draaien op de machine waar ENK op geïnstalleerd staat, dan moeten deze eerst gestopt worden voordat de back-up gaat lopen en weer gestart worden nadat de back-up klaar is.
- Veelal zien we graag (binnen grotere organisaties) een centraal aanspreekpunt(en) m.b.t. vragen, maatwerk, updates, uitleg etc.
- Tevens ontvangen wij graag contact gegevens van de interne/externe automatiseerder, zodat wij bij vragen etc. contact op kunnen nemen.

*) Meerdere gebruikers kunnen gelijktijdig gebruik maken van ENK.

Indien er gebruik gemaakt wordt van 2BA dan dient u hier een afdoende abonnement voor af te sluiten, tevens dienen wij tijdens het inrichten van ENK / PABImporter de login gegevens van het 2BA account in ons bezit te hebben. Voor meer informatie met betrekking tot abonnementen en prijzen verwijs ik u graag naar de website van 2BA. <http://www.2ba.nl/tarieven.aspx>

Indien u nog verdere vragen en/of opmerkingen heeft dan verneem ik deze graag van u.